



22.I000684

Oirschot

Bijlage 1

Monitor Sociale Leefomgeving

T/m kwartaal 4 2021

Inhoud

Leeswijzer/inleiding	3
Lasten per inwoner	4
PARTICIPATIE EN MEEDOEN	6
Participatie	6
Bijzondere bijstand (Bbz), minimaregelingen, schulddienstverlening (sdv) en Sociaal Raadsliedenwerk	10
Wet maatschappelijk ondersteuning (Wmo)	14
Eigen trajecten Wmo	19
GEZONDHEID EN LEEFSTIJL	20
OPVOEDEN EN OPGROEIEN	21
Geïndiceerde jeugdhulp	21
Eigen trajecten jeugd	29
Pilot Preventie Aanpak Dyslexie	30
Samenwerking huisartsen en praktijkondersteuners GGZ (POH-GGZ)	30
SOCIALE VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID	31
INTEGRALE DIENSTVERLENING EN BEDRIJFSVOERING	31
Overige aantallen vanuit WIJzer	31
Klanttevredenheid	32
Klachten, bezwaar en beroep	33

Leeswijzer/inleiding

Voor u ligt de monitor sociale leefomgeving. We informeren u gelijktijdig met de nieuwsbrief sociale leefomgeving, aan de hand van vijf thema's. De vijf thema's zijn participatie en meedoen, gezondheid en leefstijl, opvoeden en opgroeien, sociale veiligheid en leefbaarheid en integrale dienstverlening en bedrijfsvoering.

Met deze monitor informeren wij u middels de vertrouwde set aan indicatoren rondom Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), jeugd, participatie, inkomen, bijzondere bijstand en schulddienstverlening (sdv). Dit vullen wij aan met informatie vanuit WIJzer. In 2020 zijn wij met de transformatie-agenda gestart. Conform de aanbevelingen vanuit de visitatiecommissie informeren wij u met deze monitor en met de nieuwsbrief over de voortgang van de verschillende transformatie activiteiten op deze agenda. Direct onder de tabellen en grafieken vindt u een eventuele toelichting en als dat mogelijk is een nadere uitleg over wat we zien.

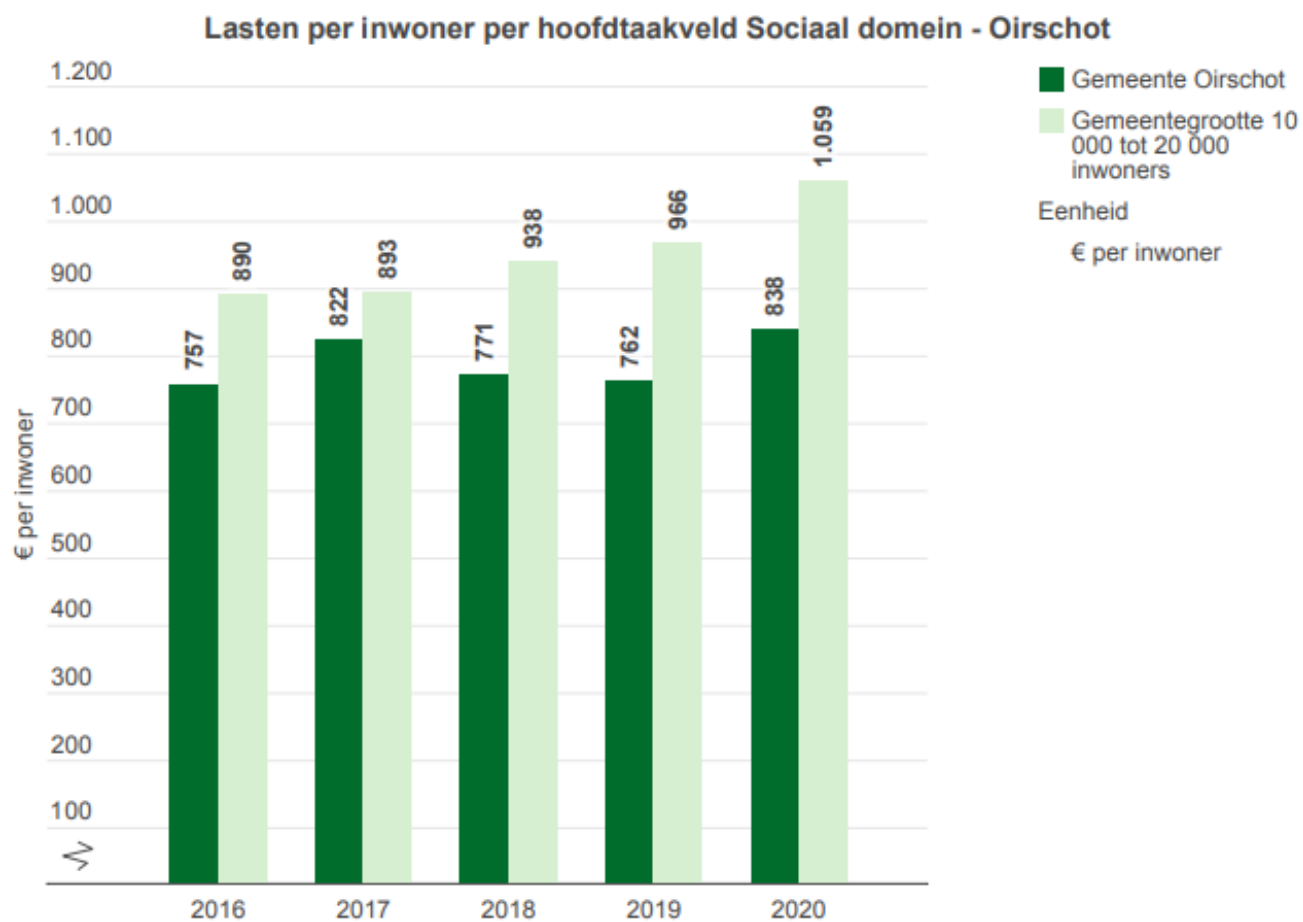
In deze monitor vindt u de aantallen t/m het 4^e kwartaal van 2021. De invloed van de coronacrisis is soms te zien in de aantallen, u vindt dat dan terug bij het kopje 'Wat zien we?'. Voor actuele data over de coronacrisis kunt u terecht op <https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/corona/impact-coronacrisis-op-uw-gemeente/>. Hier vindt u een speciaal dashboard over de impact van de coronacrisis op de Nederlandse gemeenten.

Over de financiële cijfers informeren wij u via o.a. de jaarrekening en de kadernota. Conform aanbevelingen van de visitatiecommissie hebben wij in de monitor een financieel kengetal opgenomen, namelijk de lasten per inwoner voor het sociaal domein. En waar kan geven we op hoofdlijnen de financiële gevolgen aan.

Voor meer aantallen rondom het sociaal domein kunt u onder andere terecht op:

- De website www.waarstaatjegemeente.nl van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) bevat o.a. informatie vanuit Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) in dashboards. Deze website bevat ook de gemeentelijke monitor sociaal domein: <https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/Gemeentelijke-Monitor-Sociaal-Domein--c635881125744245959>
- De Brabantscan van de GGD: <https://brabantscan.nl/>
- Op de site van de CBS, CBS Statline, zijn veel aantallen en cijfers te vinden, echter alleen in de vorm van ruwe data: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/?fromstatweb>
- Verschillende monitors van Divosa rondom werk en inkomen: https://www.divosa.nl/publicaties?field_onderwerp_target_id=All&field_soort_publicatie_tid%5B%5D=73
- Cijfers over de arbeidsmarkt via het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV): <https://www.uwv.nl/overuwv/kennis-cijfers-en-onderzoek/index.aspx>

Lasten per inwoner



Bron: CBS - Gemeentelijke rekening (IV3)

Toelichting

In bovenstaande figuur zijn de lasten (realisatiegegevens) per inwoner vanaf 2016 voor het sociaal domein voor Oirschot weergegeven, in vergelijking met gemeenten in Nederland die ongeveer even groot zijn (10.000 tot 20.000 inwoners). De lasten over het jaar 2020 zijn de meest recente beschikbare gegevens. Met de lasten sociaal domein worden alle lasten voor de zorg en hulp bedoeld, en de lasten van WIJzer vallen hier ook onder. Dit zijn alle taakvelden die met het cijfer zes beginnen:

- 6.1 Samenkracht en burgerparticipatie
- 6.2 Wijkteams
- 6.3 Inkomensregelingen
- 6.4 Begeleide participatie
- 6.5 Arbeidsparticipatie
- 6.6 Maatwerkvoorzieningen (WMO)
- 6.71 Maatwerkdienstverlening 18+
- 6.72 Maatwerkdienstverlening 18-
- 6.81 Geëscaleerde zorg 18+
- 6.82 Geëscaleerde zorg 18-

Wat zien we?

We zien dat Oirschot minder aan het sociaal domein uitgeeft dan gemeenten van vergelijkbare grootte. In 2020 geven we in totaal €838 per inwoner uit aan het sociaal domein, tegenover €1059 per inwoner in gemeenten van vergelijkbare grootte. Door de coronacrisis zijn de hulp- en zorgvragen van inwoners gestegen. De kosten zijn in Oirschot in 2020 hoger dan in 2019, hoewel de kosten per inwoner in gemeenten van vergelijkbare grootte forser zijn gestegen.

Onderzoek tekorten jeugdzorg

Hiernaast is er begin 2021 onderzoek gedaan naar de tekorten die ontstaan bij gemeenten door uitgaven aan jeugdzorg en wat ze daarvoor van het rijk krijgen. Hieruit blijkt dat Oirschot in de top 20 staat van de absoluut kleinste tekorten. Het gehele onderzoek kunt u downloaden via

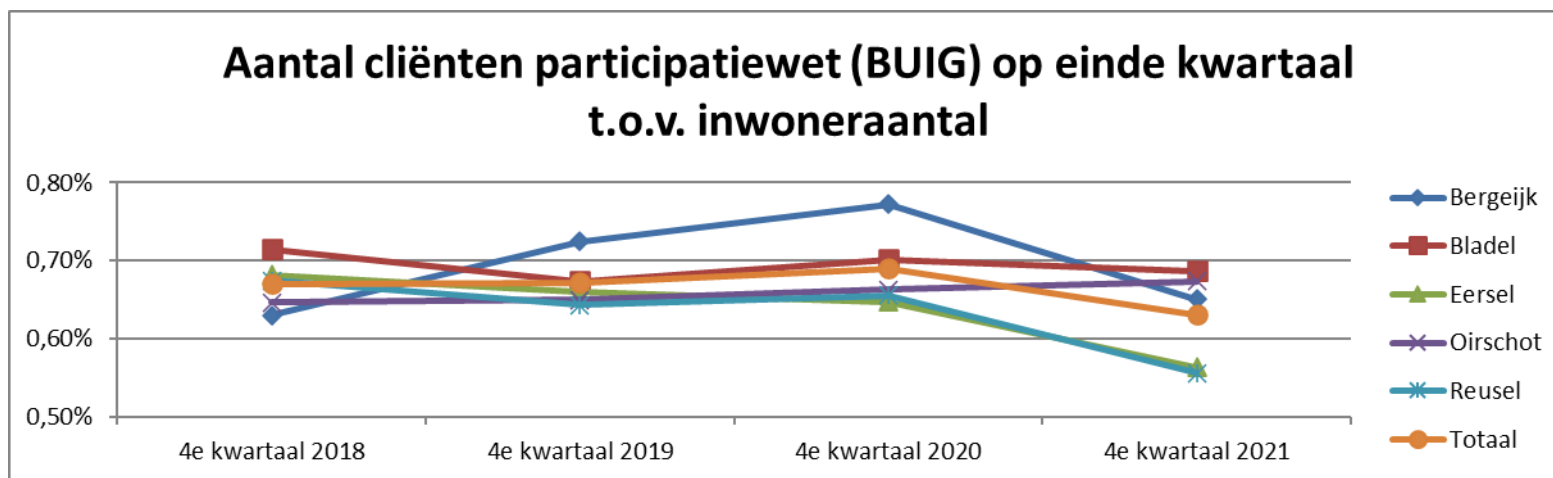
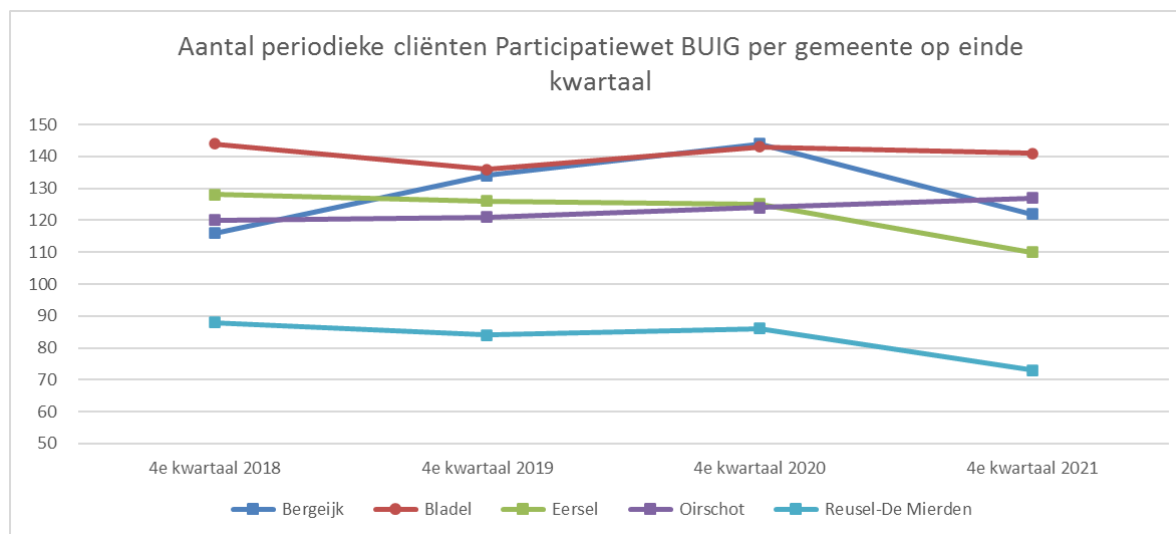
<https://www.itspublic.nl/materiaal/benchmark-tekorten-jeugdzorg/>



Bij het thema Participatie en meedoen horen de aantallen en indicatoren rondom participatie, bijzondere bijstand (bbz), minimaregelingen, schulddienstverlening (sdv) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Ook informeren wij u over de eigen trajecten Wmo van WIJzer (onderdeel van de transformatie-agenda 2020).

Participatie

Aantal periodieke cliënten Participatiewet (PW) BUIG per gemeente op einde kwartaal						
	Bergeijk	Bladel	Eersel	Oirschot	Reusel-De Mierden	Totaal
4e kwartaal 2018	116	144	128	120	88	596
4e kwartaal 2019	134	136	126	121	84	601
4e kwartaal 2020	144	143	125	124	86	622
4e kwartaal 2021	122	141	110	127	73	573



Toelichting

- Het aantal cliënten BUIG/Bbz is het aantal cliënten op het einde van het kwartaal met een uitkeringsregeling in gemeente Oirschot. BUIG staat voor Bundeling Uitkering Inkomensvoorzieningen Gemeenten en bevat de klanten met uitkeringen vanuit de Participatiewet, bijstand voor 50-plussers (IOAW en IOAZ), bijzondere bijstand zelfstandigen (Bbz) en levensonderhoud starters.
- De percentages die bij het aantal cliënten t.o.v. het inwoneraantal genoemd staan bij de individuele gemeenten, zijn de aantallen ten opzichte van het inwoneraantal van de betreffende gemeente. De percentages bij de lijn Totaal (oranje) is het totaal aantal cliënten in de Kempen ten opzichte van het totale inwoneraantal van de Kempen (en is daarmee het gemiddelde percentage in de Kempen).

Wat zien we?

We zien dat de aantallen BUIG/Bbz zowel absoluut als relatief licht zijn gestegen in Oirschot op het einde van Q4 2021 ten opzichte van einde van Q4 2020. Er is dus een licht toenemend beroep op de participatiewet. Het is op dit moment moeilijk te duiden wat de oorzaak is van deze lichte stijging. Mogelijke oorzaken zijn de gevolgen van de coronacrisis op de economie, met name bij zelfstandigen, een hogere taakstelling voor het huisvesten van vergunninghouders en wisseling in de bezetting van de uitvoering. Daarnaast past de aantekening dat gezien de beperkte omvang van de klantbestanden, een wijziging van het aantal zich al snel laat vertalen in een hoog verschil.

Financieel

Eventuele financiële consequenties zijn momenteel nog onduidelijk. Als er aanpassingen nodig zijn informeren wij u hierover middels de burap over het eind van 2021.

Participatiewet aantal cliënten in- en uitstroom t/m Q4 2021		
Reden	Instroom	Uitstroom
Aangaan relatie		*
Aanvang studie		*
Andere oorzaak	*	
Ander inkomen	*	*
Arb. Dienstbetr./uitk. Ziekte	*	11
Asielzoekers/gedoogden	7	
Beeindiging huwelijk/relatie	*	
Beëindiging studie	*	
Bereiken 18 jaar	*	
Bereiken 27 of AOW leeftijd		4
Einde detentie	*	
Geen inlichtingen		*
Loonkostensubsidie		*
Oorzaak bij partner	*	
Uitkering arbeidsongeschiktheid	*	
Uitkering werkloosheid	4	
Verhuizing	8	11
Andere oorzaak	*	
Zelfstandig beroep of bedrijf	*	*
Totaal	38	35

Toelichting

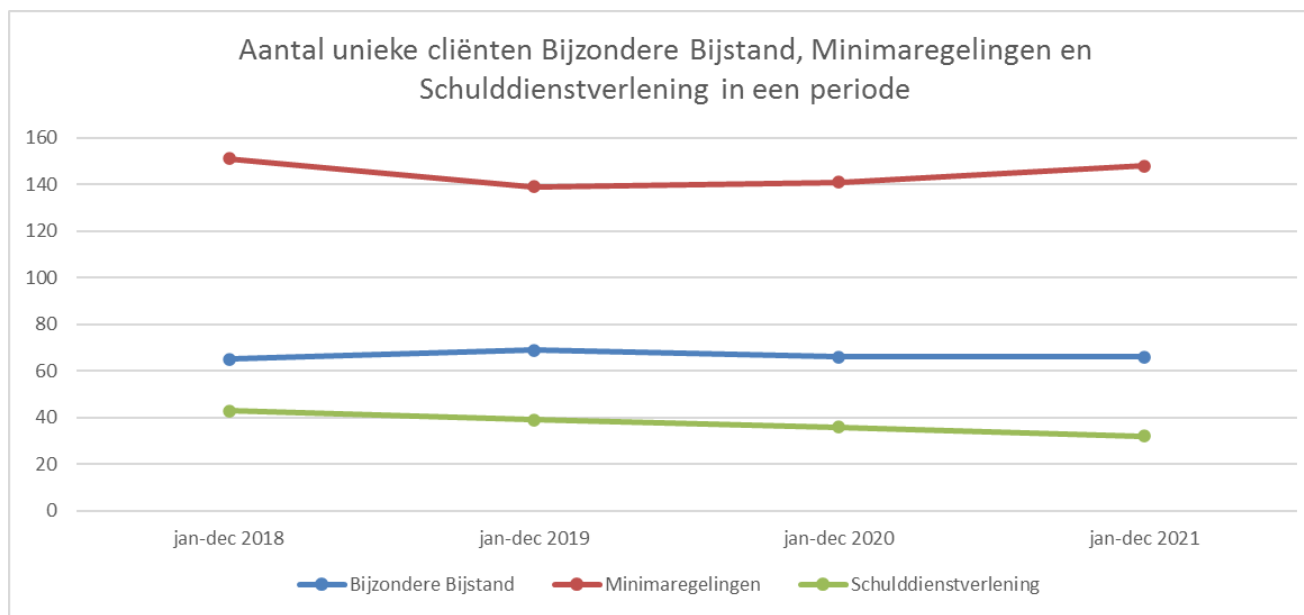
Het cliëntenbestand van de Participatiewet blijft qua samenstelling niet hetzelfde, er vindt in- en uitstroom plaats. De tabel met redenen in- en uitstroom geeft meer inzicht in de redenen waarom cliënten in- en uitstromen in de Participatiewet. Bij een * is het aantal 1, 2 of 3. Een leeg vakje betekent een aantal van 0.

Wat zien we?

We zien in- en uitstroom om verschillende redenen. We zien als belangrijkste instroomredenen verhuizing en asielzoekers en gedoogden. De belangrijkste uitstroomredenen zijn verhuizing en arbeidsdienstbetrekking of uitkering ziekte. Het klantenbestand verandert geleidelijk van samenstelling door de instroom van specifieke doelgroepen, zoals statushouders en personen die tot 1 januari 2015 nog toegang hadden tot de Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten (Wajong) en de Wet sociale werkvoorziening (Wsw). De nieuwe cliënten hebben meer begeleiding en trajecten nodig om eventuele uitstroom te realiseren en niet iedere cliënt zal ook uitstromen richting betaald werk.

Bijzondere bijstand (Bbz), minimaregelingen, schulddienstverlening (sdv) en Sociaal Raadsliedenwerk

Aantal unieke cliënten Bijzondere Bijstand, Minimaregelingen en Schulddienstverlening in een periode				
	jan-dec 2018	jan-dec 2019	jan-dec 2020	jan-dec 2021
Bijzondere Bijstand	65	69	66	66
Minimaregelingen	151	139	141	148
Schulddienstverlening	43	39	36	32



Aantal unieke cliënten met een voorziening Bijzondere Bijstand in een periode				
	jan-dec 2018	jan-dec 2019	jan-dec 2020	jan-dec 2021
Periodieke Bijzondere Bijstand				
Alarmsysteem	1	0	0	0
Bewindvoeringskosten	53	58	60	61
Medische meerkosten	5	5	2	2
Overige periodieke kosten	16	15	12	14

Aantal unieke cliënten met een voorziening Minimaregelingen in een periode				
	jan-dec 2018	jan-dec 2019	jan-dec 2020	jan-dec 2021
Periodieke Minimaregelingen				
Coll. aanvullende zorgverzekering	151	139	141	148

Trajecten WIJzer Sociaal Raadsliedenwerk	
Sociaal Raadslieden Werk	Aantallen WIJzer
Gestart in 2019	101
Gestart in 2020	68
Gestart in 2021	98

Toelichting

- Deze tabellen geven een beeld wat er zoal aan voorzieningen en diensten Bbz, minimaregelingen en schulddienstverlening zijn. De tabellen bevatten alleen de periodieke voorzieningen en diensten. Er zijn ook nog eenmalige (incidentele) regelingen, deze staan niet in de tabellen weergegeven.
- Deze aantallen gelden voor gemeente Oirschot, en zijn opgeteld per betreffende periode.
- Bijzondere bijstand is een extra ondersteuning van de gemeente bij bijzondere en noodzakelijke kosten, zoals de collectieve ziektekostenverzekering en incidentele bijstand. Het Minimabeleid heeft als doelstelling om de financiële drempels van de inwoners weg te nemen zodat ze kunnen deelnemen aan de maatschappij. De Bbz en de minimaregelingen vormen samen het vangnet voor inwoners met een laag inkomen. Aanvragen worden schriftelijk ingediend en er worden bewijsstukken aangeleverd. Tijdens de beoordeling van de Bbz en minimaregelingen wordt er gekeken naar de draagkracht van inwoners. De populatie cliënten bestaat zowel uit uitkerings- als niet uitkeringsgerechtigden.
- Schulddienstverlening is hulp bij financiële problemen. Doel is dat financiële problemen worden opgelost of dat cliënten weer in staat zijn geldzaken zelfstandig te regelen. Diensten houden bijvoorbeeld begeleiding bij het omgaan met geld, het openen van een budgetbeheerrekening of het treffen van betalingsregelingen met schuldeisers in.
- Dit maal is er geen beschikbare data van de uitsplitsing van het aantal unieke cliënten met een dienst schulddienstverlening. Deze data wordt dus niet weergegeven in de huidige monitor.

- In de laatste van bovenstaande tabellen staat het aantal trajecten Sociaal Raadsliedenwerk welke door WIJzer Oirschot zijn gestart sinds 2019. In deze monitor is deze tabel losgekoppeld van de aantallen van WIJzer, zoals verderop in de monitor weergegeven. Dit omdat sociaal raadsliedenwerk een stukje schulddienstverlening is dat uitgevoerd wordt door WIJzer. Naast WIJzer voert MD ook een aantal trajecten sociaal raadsliedenwerk uit voor Oirschot.

Wat zien we?

We zien dat het aantal unieke cliënten met Bbz gelijk blijft, cliënten met een minimaregeling kent een lichte stijging en cliënten met sdv neemt licht af. Het aantal gestarte trajecten Sociaal Raadslieden Werk van WIJzer is gestegen in 2021 ten opzichte van 2020.

Financieel

Schulddienstverlening is bij uitstek een conjunctuur gevoelig onderdeel. Wanneer het economisch slechter gaat en inwoners hun baan verliezen, stijgt het aantal aanmeldingen. We schatten in dat er zich als gevolg van de coronacrisis, inflatie en stijgende energieprijzen toch nog meer cliënten zullen aanmelden, maar dit effect kan ook pas later merkbaar zijn. De financiële effecten daarvan zijn nu nog onbekend.

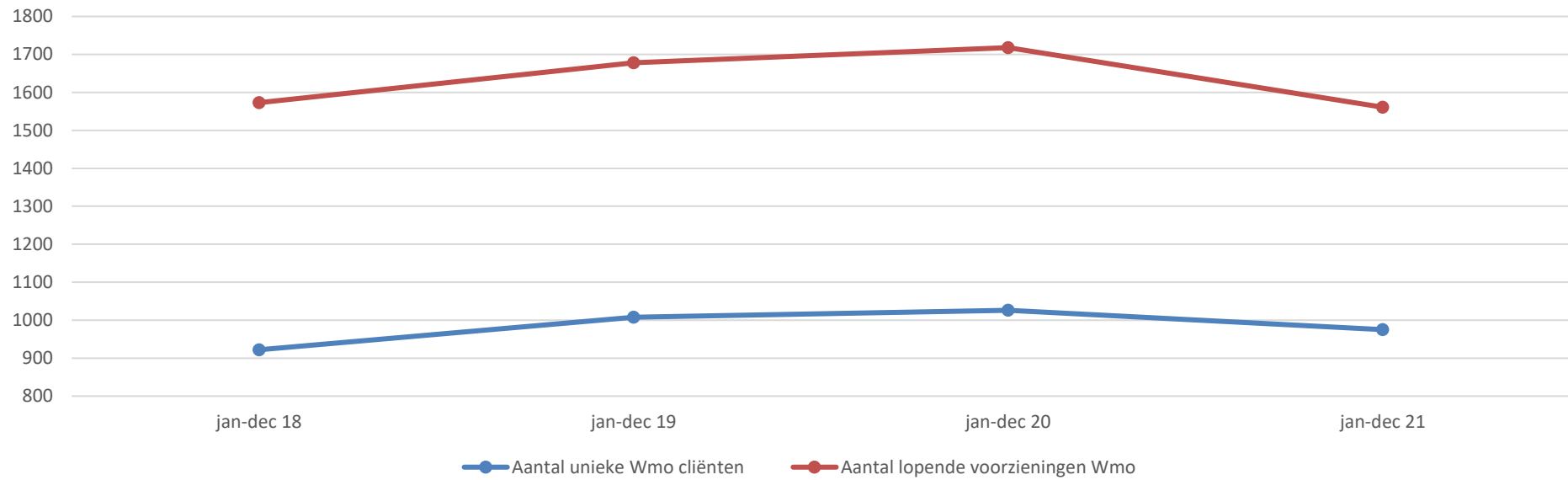
Wet maatschappelijk ondersteuning (Wmo)

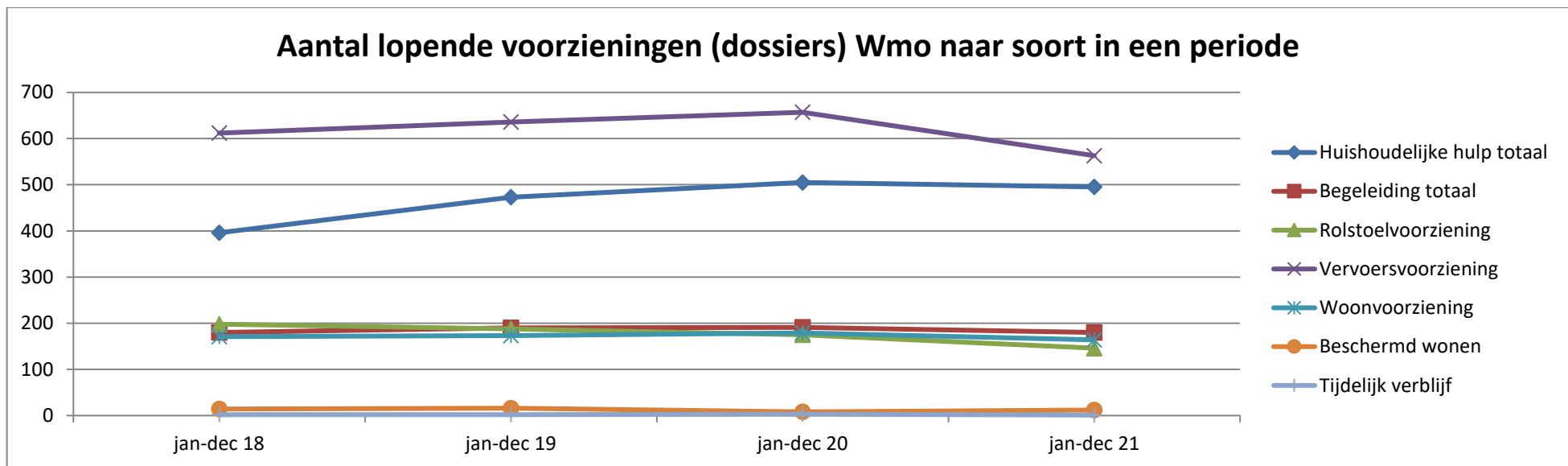
Aantal unieke cliënten Wmo in een periode				
	jan-dec 18	jan-dec 19	jan-dec 20	jan-dec 21
Aantal unieke Wmo cliënten	922	1008	1026	975

Aantal lopende voorzieningen Wmo in een periode (dossiers)				
	jan-dec 18	jan-dec 19	jan-dec 20	jan-dec 21
Aantal lopende voorzieningen Wmo	1573	1678	1718	1561
Huishoudelijke hulp totaal	396	473	505	495
Begeleiding totaal	180	190	191	180
Rolstoelvoorziening	198	188	175	146
Vervoersvoorziening	612	636	657	563
Woonvoorziening	171	173	179	164
Beschermd wonen	14	16	8	12
Tijdelijk verblijf	2	2	3	1

Voorzieningen Wmo (dossiers) verdeling Zin – Pgb				
Huishoudelijke hulp	jan-dec 18	jan-dec 19	jan-dec 20	jan-dec 21
Zin	350	430	465	465
Pgb	46	44	40	32
Begeleiding	jan-dec 18	jan-dec 19	jan-dec 20	jan-dec 21
Zin	142	155	159	148
Pgb	40	39	35	32

Aantal unieke cliënten en lopende voorzieningen (dossiers) Wmo in een periode





Toelichting

- De tabellen en grafieken hierboven betreffen aantallen van gemeente Oirschot.
- Een unieke cliënt kan meerdere voorzieningen hebben.
- Een Wmo voorziening is een indicatie voor een maatwerkvoorziening op grond van de Wmo.
- Natura staat voor Zorg in Natura (Zin) (de zorg wordt door een zorgaanbieder geregeld voor de cliënt), Pgb is een persoonsgebonden budget (de cliënt krijgt een budget waarmee deze zelf hulp inkoopt). De telling bij Zin en Pgb is iets anders dan bij de voorzieningen, ze staan daarom in een aparte tabel.
- Let op: de Y-as van grafiek 'Aantal unieke cliënten en lopende voorzieningen Wmo in een periode' start bij 800.

Wat zien we?

- We zien dat het aantal unieke cliënten en voorzieningen Wmo in een periode in 2021 is gedaald ten opzichte van 2020, vooral ten aanzien van vervoersvoorzieningen en rolstoelvoorzieningen. De aanvragen vervoersvoorzieningen zijn mogelijk lager omdat mensen door de coronacrisis dusdanig beperkt zijn, waardoor het aanvragen van vervoersvoorzieningen niet zinvol was. De jaarlijkse dalende lijn van zowel het aantal unieke cliënten met een

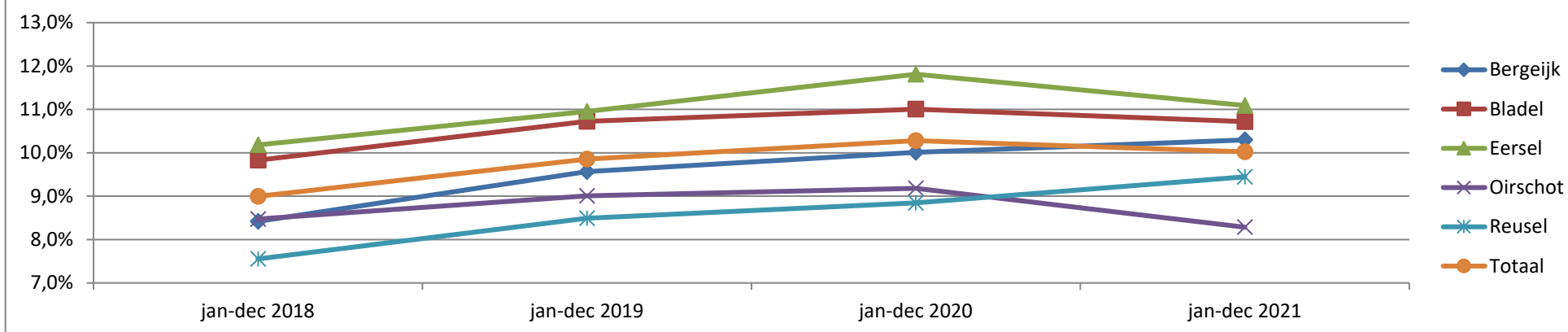
rolstoelvoorziening als aantal lopende rolstoelvoorzieningen vanuit de Wmo in gemeente Oirschot vanaf 2018, zet in 2021 door. Deze ontwikkeling kan mogelijk mede worden verklaard door covid-19 waardoor er minder nieuwe aanvragen in 2021 ten opzichte van 2018 en 2019 werden gedaan.

Financieel

- Het doel van de Wmo is ervoor zorgen dat inwoners zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen en deel kunnen nemen aan de maatschappij. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor ondersteuning van inwoners die niet op eigen kracht zelfredzaam zijn. Het beheersen van de kosten is een uitdaging, ook gezien de blijvende aanzuigende werking van het abonnementstarief, de complexiteit van het speelveld (dubbele vergrijzing, langer thuis blijven wonen, extramuralisering, overgang Wmo/Wlz en krapte op de arbeidsmarkt). In 2021 zien we een daling van het aantal cliënten ten opzichte van 2019 en 2020 en een daling van het aantal lopende voorzieningen Wmo, met uitzondering van. Beschermd Wonen, In 2021 zijn met name de kosten voor Huishoudelijke hulp en in mindere mate de kosten voor begeleiding Pgb, vervoersvoorzieningen, hoger dan geraamd. De verwachting is dat in 2022 en verder deze kosten zullen stijgen. Daarom wordt voorgesteld om voor de uitvoering van de Wmo de begroting voor 2022, 2023 en verder voor de hiervoor genoemde posten structureel met € 105.000 op te hogen.

Aantal voorzieningen Wmo in een periode t.o.v. inwoneraantal						
	Bergeijk	Bladel	Eersel	Oirschot	Reusel-de Mierden	Totaal
jan-dec 2018	8,4%	9,8%	10,2%	8,5%	7,6%	9,0%
jan-dec 2019	9,6%	10,7%	11,0%	9,0%	8,5%	9,9%
jan-dec 2020	10,0%	11,0%	11,8%	9,2%	8,8%	10,3%
jan-dec 2021	10,3%	10,7%	11,1%	8,3%	9,4%	10,0%

Aantal voorzieningen Wmo in een periode t.o.v. inwoneraantal



Toelichting

- Bovenstaande tabel en grafiek geven een beeld van het aantal Wmo voorzieningen t.o.v. het inwoneraantal bij de verschillende Kempengemeenten waaronder Oirschot. De percentages die bij de individuele gemeenten staan zijn de aantallen ten opzichte van het inwoneraantal van de betreffende gemeente. De percentages bij 'Totaal' zijn de totale aantallen in de Kempen ten opzichte van het inwoneraantal van de Kempen in totaal.

Wat zien we?

We zien dat het aantal Wmo voorzieningen t.o.v. het inwoneraantal afneemt in de meeste Kempengemeenten, met uitzondering van gemeente Bergeijk en Reusel-de Mierden. Er blijft gewerkt worden vanuit het volgende principe: inwoners hebben de verantwoordelijkheid om ondersteuning zelf, met het sociale netwerk en/of met voorliggende voorzieningen te regelen. Als deze mogelijkheden er niet of onvoldoende zijn, dan wordt pas bekeken welke maatwerkvoorziening(en) op grond van de Wmo adequaat en het goedkoopst zijn. De dorpsondersteuners ondervangen Wmo aanvragen ook door inwoners aan elkaar te koppelen. Het zou dus in de praktijk zo kunnen zijn dat de dorpsondersteuners een steeds groter netwerk bereiken en daardoor minder Wmo aanvragen worden gedaan.

Eigen trajecten Wmo

Onderdeel van de transformatie-agenda

Gestarte Wmo eigen trajecten	Aantallen WIJzer
2019	8
2020	22
2021	22

Aantal	Schatting: welke Wmo voorziening is voorkomen in 2021?
10	Begeleiding

Toelichting

In bovenstaande tabel staat het aantal eigen trajecten Wmo die WIJzer Oirschot in de betreffende periode is gestart. In 2020 hebben we de transformatie-agenda opgesteld, de eigen trajecten Wmo zijn hier onderdeel van. De ervaringen in 2019 en 2020 met de eigen trajecten Wmo zijn positief, vandaar dat ze in 2021 gecontinueerd zijn via de transformatie-agenda. In de onderste tabel is een inschatting gemaakt van de Wmo voorzieningen die zijn voorkomen bij afgesloten trajecten in 2021. Het kan ook voorkomen dat dat er meerdere Wmo voorzieningen zijn voorkomen, of juist geen enkele. Niet bij elk traject kan een duidelijke inschatting gemaakt worden.

Wat zien we?

We zien dat WIJzer in 2020 en in 2021 een behoorlijk aantal eigen trajecten Wmo is gestart en dat de inschatting is dat hier Wmo voorzieningen begeleiding mee worden voorkomen.

Financieel

Naast de inhoudelijke effecten zijn er ook financiële effecten. Bij het opstellen van de transformatie-agenda hebben we een schatting gemaakt van de gemiddelde kosten van een Wmo-voorziening welke voorkomen wordt, de gemiddelde kosten van een eigen traject Wmo bij WIJzer en daarmee de gemiddelde besparing per traject. Op basis van deze gemiddelde besparing schatten we in dat we in 2021 tussen de €35.000 - €55.000 netto hebben bespaard (het saldo van de besparingen op Wmo voorzieningen enerzijds en de kosten van WIJzer voor eigen trajecten anderzijds). Of we de besparing ook terug zullen zien in de totale kosten van Wmo voorzieningen hangt mede af van andere factoren die ook invloed hebben op de totale kosten van Wmo voorzieningen (zoals de coronacrisis, het abonnementstarief e.d.). Omdat de eigen trajecten Wmo succesvol zijn is dit vanaf 2022 geen pilot meer, maar wordt de uitvoering structureel en verwerken we de kosten en opbrengsten structureel in de begroting (realiseren taakstelling transformatie). We zullen hier vanaf 2022 dan ook niet meer apart over rapporteren.

GEZONDHEID EN LEEFSTIJL



Bij dit thema horen geen indicatoren vanuit de afgesproken set van indicatoren. Middels de nieuwsbrief informeren wij u over initiatieven en andere ontwikkelingen.

OPVOEDEN EN OPGROEIEN



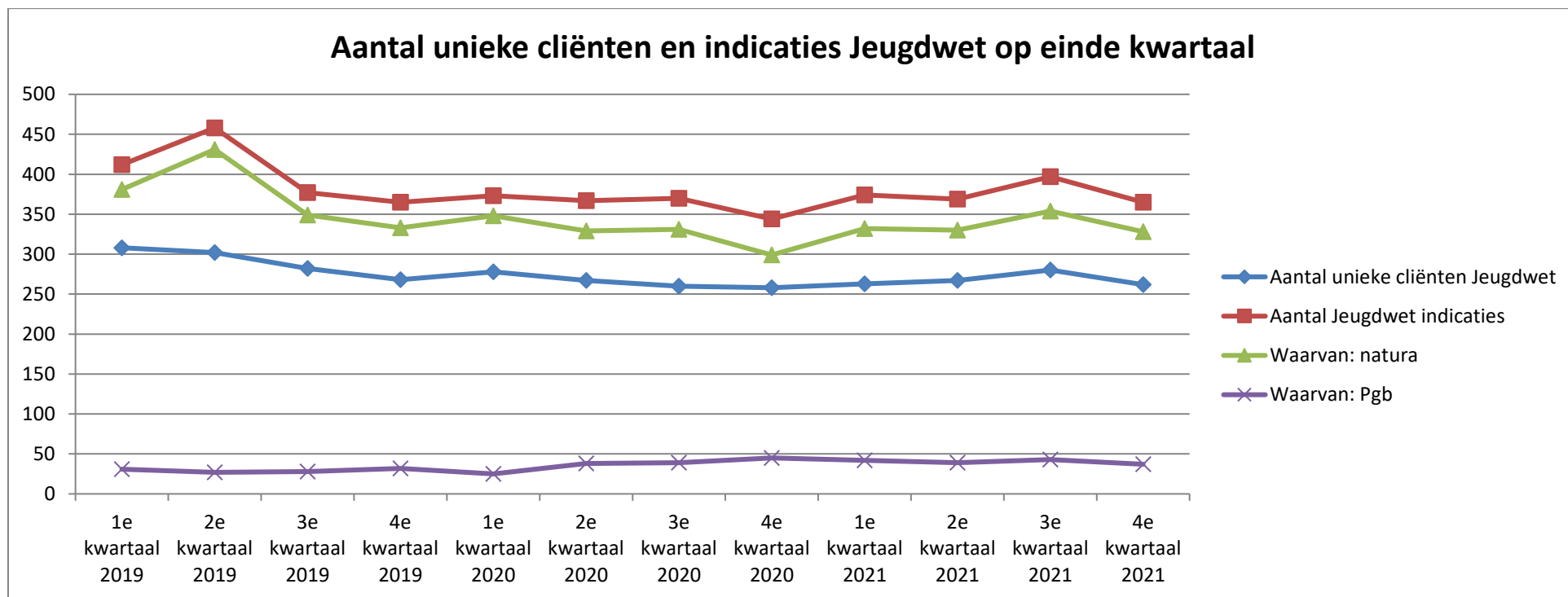
Bij het thema opvoeden en opgroeien horen de aantallen en indicatoren rondom geïndiceerde jeugdhulp (specialistische jeugdhulp waar een indicatie voor nodig is).

Ook zijn er drie activiteiten op de transformatie-agenda die bij dit thema horen: 'Eigen trajecten jeugd', 'Pilot EED (Ernstige Enkelvoudige Dyslexie)' en

'Samenwerking huisartsen en praktijkondersteuners jeugd GGZ'.

Geïndiceerde jeugdhulp

Aantal unieke cliënten en indicaties Jeugdwet op einde kwartaal												
	1e kwartaal 2019	2e kwartaal 2019	3e kwartaal 2019	4e kwartaal 2019	1e kwartaal 2020	2e kwartaal 2020	3e kwartaal 2020	4e kwartaal 2020	1e kwartaal 2021	2e kwartaal 2021	3e kwartaal 2021	4e kwartaal 2021
Aantal unieke cliënten Jeugdwet	308	302	282	268	278	267	260	258	263	267	280	262
Aantal Jeugdwet indicaties	412	458	377	365	373	367	370	344	374	369	397	365
<i>Waarvan: natura</i>	381	431	349	333	348	329	331	299	332	330	354	328
<i>Waarvan: Pgb</i>	31	27	28	32	25	38	39	45	42	39	43	37



Toelichting

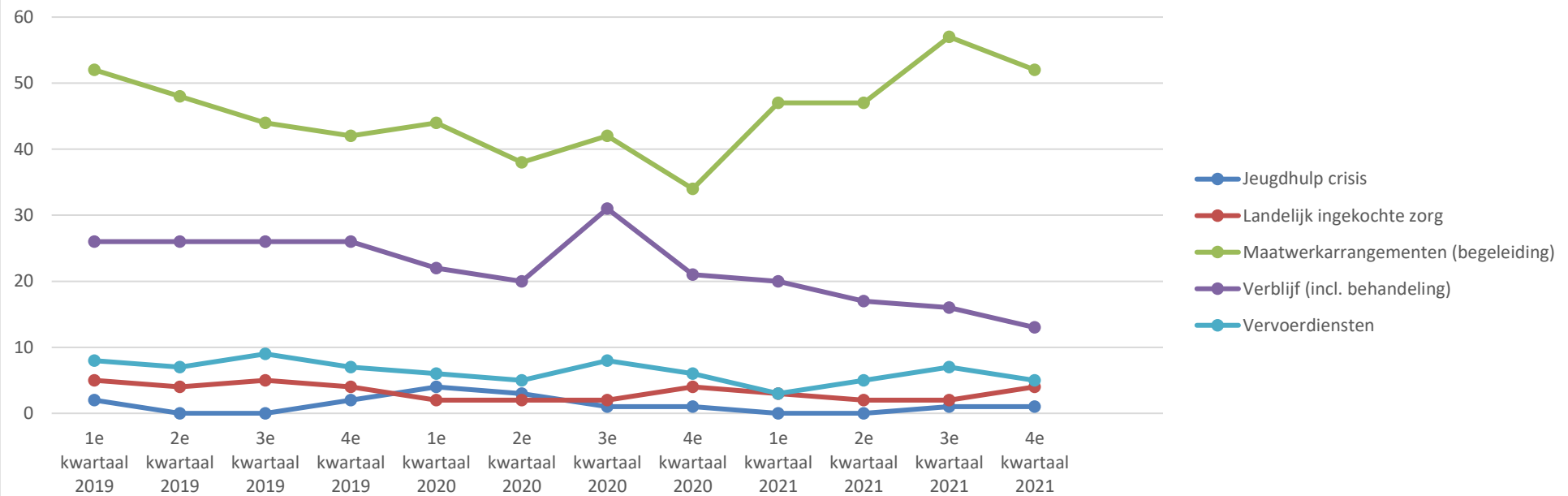
- In de tabel en grafiek staan aantallen van gemeente Oirschot weergegeven.
- Het aantal unieke cliënten is het aantal unieke jeugdigen met een indicatie jeugdhulp op het einde van het kwartaal. Een jeugdige kan meerdere indicaties hebben. Een indicatie jeugdhulp wordt opgesteld door WIJzer.
- Natura is zorg in natura (de zorg wordt door een zorgaanbieder geregeld voor de cliënt), Pgb is een persoonsgebonden budget (de cliënt regelt zelf de hulp met het budget).
- **Let op:** de aantallen van kwartaal 4 2021 zijn nog **voorlopig**. Deze aantallen zullen misschien nog toenemen door administratieve verwerkingen en de gegevens die we ontvangen van de zorgaanbieders rondom de jaarafsluiting, en zullen in de volgende monitor aangepast worden naar de dan beschikbare informatie.

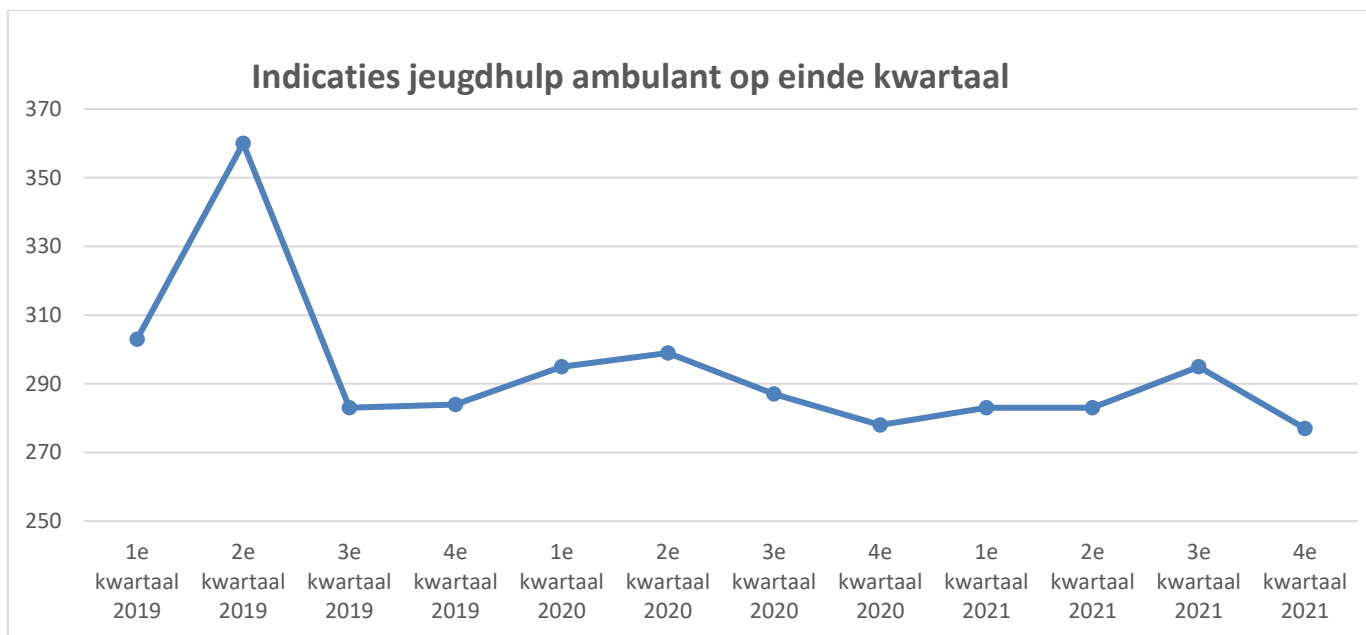
Wat zien we?

We zien vanaf het eerste t/m het derde kwartaal van 2021 een lichte stijging ten opzichte van het vierde kwartaal van 2020, en weer een lichte daling in het 4^e kwartaal van 2021. Onder kopje 'financieel' vindt u de mogelijke oorzaak hiervan.

Indicaties jeugdwet naar soort op einde kwartaal												
	1e kwartaal 2019	2e kwartaal 2019	3e kwartaal 2019	4e kwartaal 2019	1e kwartaal 2020	2e kwartaal 2020	3e kwartaal 2020	4e kwartaal 2020	1e kwartaal 2021	2e kwartaal 2021	3e kwartaal 2021	4e kwartaal 2021
Jeugdhulp ambulant	303	360	283	284	295	299	287	278	283	283	295	277
Jeugdhulp crisis	2	0	0	2	4	3	1	1	0	0	1	1
Landelijk ingekochte zorg	5	4	5	4	2	2	2	4	3	2	2	4
Maatwerkarrangementen (begeleiding)	52	48	44	42	44	38	42	34	47	47	57	52
Verblijf (incl. behandeling)	26	26	26	26	22	20	31	21	20	17	16	13
Vervoerdiensten	8	7	9	7	6	5	8	6	3	5	7	5
Eindtotaal	396	445	367	365	373	367	370	344	353	352	376	352

Indicaties jeugdwet naar soort op einde kwartaal





Toelichting

In bovenstaande tabel en grafieken staan het aantal indicaties jeugdhulp naar soort van gemeente Oirschot. De indicaties worden daarbij onderverdeeld in hoofdcategorieën. In onderstaande tabel lichten we de soorten jeugdhulp toe:

Toelichting soort indicaties	
Jeugdhulp ambulant	Hulp aan huis of bij de zorgaanbieder, zonder een overnachting. Hier valt bijvoorbeeld individuele behandeling, groepsbehandeling, vaktherapie en diagnostiek onder.
Jeugdhulp crisis	Spoedhulp die binnen 24 uur inzetbaar is (de hulp kan zowel thuis als bij de zorgaanbieder zijn en met of zonder overnachtingen).
Landelijk ingekochte zorg	Zorg die door de VNG gecontracteerd is vanwege het gespecialiseerde karakter. Het kan hier zowel om diagnostiek, behandeling als verblijf gaan.
Maatwerkarrangementen	Ondersteuning of begeleiding van jeugdigen bij activiteiten zoals begeleiding bij persoonlijke verzorging, individuele begeleiding op school, groepstrainingen of dagbesteding in beschermde setting.
Verblijf (incl. behandeling)	24-uurs jeugdhulp (met overnachtingen). Voorbeelden zijn pleegzorg en behandeling in klinieken.
Vervoerdiensten	Vervoer van en naar de jeugdhulp op locatie bij de zorgaanbieder (meestal bij dagbehandeling).

Wat zien we?

We zien een stijgende trend in indicaties jeugdhulp maatwerkarrangementen (begeleiding) tot en met Q3 van 2021. Vanaf Q4 zien we weer een daling. Wat verder opvalt is de dalende lijn van de indicaties verblijf.

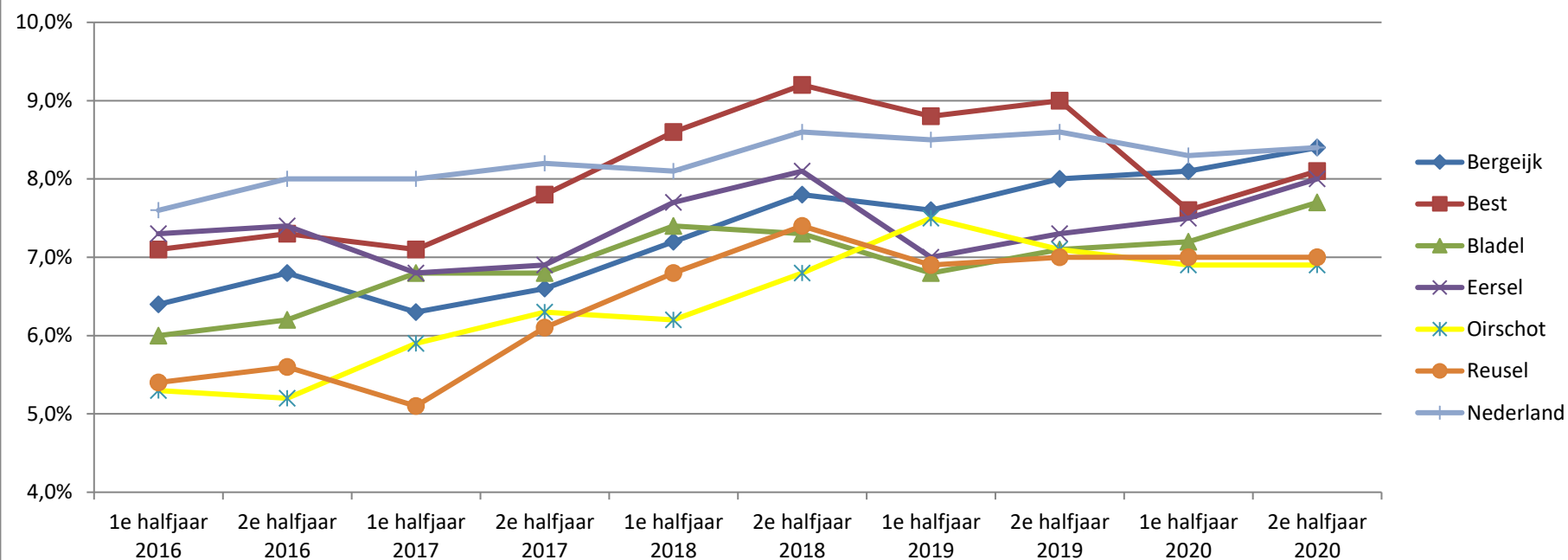
Financieel

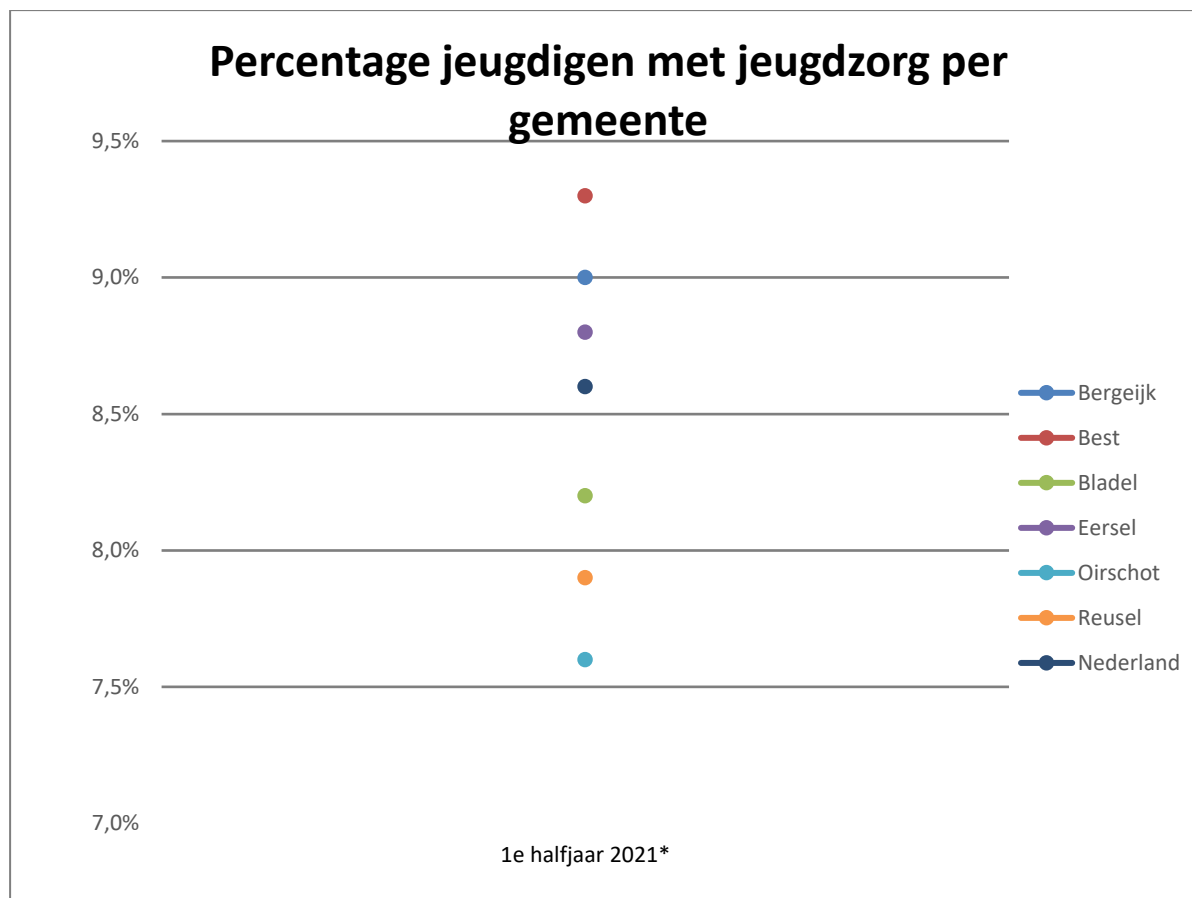
In 2021 houden we volgens de eerste conceptcijfers €124.766 over aan jeugdzorgkosten.

Bij Jeugd PGB zien we een toename van het gebruik van PGB's. Bij Jeugd Ambulant in natura zien we dat de tarieven gestegen zijn en er een lichte toename van gebruik is van deze jeugdzorg ten opzichte van 2020. Dit zou verklaard kunnen worden door jeugdzorg die nodig is door/na Corona. Tegelijk is het gebruik nog steeds veel lager dan 2018, toen de transformatie activiteiten zoals de 'Eigen traject jeugdhulp' bij WIJzer en de samenwerking met huisartsen nog niet waren ingezet. Deze activiteiten voorkomen nog steeds indicaties en kosten jeugdzorg. Ook de verdere ontwikkeling van de voorliggende activiteiten zoals het jongerenwerk, trainingen en aanwezigheid op scholen draagt hieraan bij. Jeugd Verblijf in natura valt flink lager uit door minder gebruik van jeugdzorg met verblijf. Jeugdzorg met verblijf laat de afgelopen jaren een daling zien. Deze gewenste beweging sluit aan bij onze Visie Sociale Leefomgeving (Inwoners hebben minder professionele ondersteuning nodig).

De kosten van jeugdzorg worden beïnvloed door een veelheid van factoren. Oorzaak en gevolg hebben niet altijd een duidelijke of eenduidige relatie. Bovendien hebben we niet op alle factoren (evenveel) invloed. Gedurende het jaar monitoren we de aantallen en kosten jeugdzorg. We informeren u daarover middels de P&C-cyclus en middels deze periodieke monitor Sociale Leefomgeving.

Percentage jeugdigen met jeugdzorg per gemeente





Toelichting

- In bovenstaande grafieken zijn het percentage jeugdigen met jeugdzorg in de Kempengemeenten, in Nederland en in Best te zien (bron: CBS). De eigen trajecten jeugd van WIJzer in 2019 en 2020 telt voor het CBS ook mee als jeugdzorg.
- Helaas vertonen de percentages vanuit het CBS een trendbreuk. CBS heeft namelijk een verandering doorgevoerd rondom welke jeugdhulpaanbieders meetellen in deze cijfers. Door deze verandering wordt nu van veel meer jeugdhulpaanbieders de cijfers meegenomen, waardoor er een stijging in het percentage jeugdigen met jeugdzorg te zien is. Door de nieuwe telling zijn de jaren 2021 en later niet goed te vergelijken met de jaren 2015 t/m 2020.

- De percentages in de tweede grafiek zijn nog voorlopige cijfers en dus nog niet definitief.
- Let op: om de verschillen tussen gemeenten het duidelijkst mogelijk weer te geven start de Y-as op de tweede grafiek vanaf 7%. Dit is dus een ander startpunt dan bij de eerste grafiek.

Wat zien we?

We zien dat het percentage voor Oirschot nog steeds het laagst is vergeleken met de Kempengemeenten, Best en Nederland.

Eigen trajecten jeugd

Onderdeel van de transformatie-agenda

Gestarte eigen trajecten jeugd	Aantallen WIJzer
2019	85
2020	61
2021	40

Aantal trajecten	Schatting: welke indicatie is voorkomen in 2021?
42	Jeugdhulp ambulant

Toelichting

In de bovenste tabel staat het aantal eigen trajecten jeugd welke WIJzer Oirschot heeft gestart vanaf 2019. In 2020 en 2021 zijn de eigen trajecten jeugd onderdeel van de transformatie-agenda. De ervaringen in 2019 en 2020 met de eigen trajecten jeugd zijn positief, vandaar dat we ze in 2021 continueerden via de transformatie-agenda.

In de onderste tabel is een inschatting gemaakt van de indicaties die zijn voorkomen bij afgesloten trajecten in 2021. Niet bij elk traject kan een duidelijke inschatting gemaakt worden. Daarbij kan het ook voorkomen dat de inschatting is dat er meerdere jeugdhulp indicaties zijn voorkomen, of juist geen enkele.

Wat zien we?

We zien dat WIJzer een behoorlijk aantal eigen trajecten jeugd is gestart. Dit zijn er in 2021 minder dan in voorgaande jaren. Dit komt doordat de jeugdhulpverleners bij WIJzer meer tijd kwijt waren met de toegang tot geïndiceerde jeugdhulp en de samenwerking met huisartsen en scholen. De inschatting blijft wel dat hier een flink aantal jeugdhulp indicaties ambulant mee worden voorkomen.

Financieel

Naast de inhoudelijke effecten zijn er ook financiële effecten. Bij het opstellen van de transformatie-agenda hebben we een schatting gemaakt van de gemiddelde kosten van een jeugdhulp indicatie die voorkomen wordt, de gemiddelde kosten van een eigen traject jeugd bij WIJzer en daarmee de gemiddelde besparing per traject. Op basis van deze gemiddelde besparing schatten we in dat we in 2021 ongeveer tussen de €10.000 en €30.000 netto hebben bespaard (het saldo van de besparingen op geïndiceerde jeugdhulp enerzijds en de kosten van WIJzer voor eigen trajecten anderzijds).

Omdat de eigen trajecten jeugd succesvol zijn is dit vanaf 2022 geen pilot meer, maar wordt de uitvoering structureel en verwerken we de kosten en opbrengsten structureel in de begroting (realiseren taakstelling transformatie). We zullen hier vanaf 2022 dan ook niet meer apart over rapporteren.

Pilot Preventie Aanpak Dyslexie

Onderdeel van de transformatie-agenda 2020

De pilot ernstige enkelvoudige dyslexie hebben we omgedoopt in de titel “preventieve aanpak dyslexie”. De eerste trajecten zijn in het najaar van 2021 van start gegaan. Zodra er tussentijdse evaluatie-uitkomsten beschikbaar zijn vindt u deze hier terug.

Samenwerking huisartsen en praktijkondersteuners GGZ (POH-GGZ)

Onderdeel van de transformatie-agenda 2020

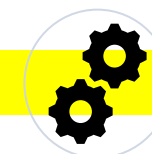
De samenwerking met huisartsen is onderdeel van de transformatie-agenda 2020. Zodra wij relevante informatie hebben over de aantallen presenteren wij deze in de monitor. De inschatting voor 2021 is dat we ongeveer tussen de €55.000 en 75.000 besparen.

SOCIALE VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID



Bij dit thema horen geen indicatoren vanuit de afgesproken set van indicatoren. Middels de nieuwsbrief informeren wij u periodiek over initiatieven en andere ontwikkelingen die bij dit thema horen.

INTEGRALE DIENSTVERLENING EN BEDRIJFSVOERING



Overige aantallen vanuit WIJzer

Aantallen WIJzer	Gestart in 2019	Gestart in 2020	Gestart in 2021
Algemeen			
Burgervragen	517	625	591
Ondersteuning en hulp			
Participatieverklaringstrajecten (inburgering)	16	18	18
Algemeen Maatschappelijk Werk	82	61	52
Vluchtelingenwerk	22	11	22

Toelichting

- Burgervragen zijn alle vragen van inwoners aan WIJzer Oirschot, bijvoorbeeld telefonisch, aan de balie of tijdens een spreekuur. De meeste burgervragen gaan over leefbaarheid, dit komt door de vermaatschappelijking van de zorg en omdat mensen langer thuis blijven wonen. Naast burgervragen komen er ook vragen vanuit professionals (hulpverleners, artsen, scholen e.d.) bij WIJzer.
- Sociaal raadslieden werk is er voor informatie en advies op sociaaljuridisch en financieel gebied en biedt deskundige en onafhankelijke raad. Sociaal raadslieden zijn deskundig op het gebied van wetten, regelingen en voorzieningen.

- Algemeen maatschappelijk werk (Amw) is een vorm van psychosociale hulpverlening. Mensen kunnen terecht bij Amw voor hulp en begeleiding bij psychosociale problemen en vragen op terreinen zoals echtscheiding, eenzaamheid en rouwverwerking.

WIJzer heeft allerlei diensten en activiteiten, gericht op welzijn en preventie, zodat tweedelijnszorg voorkomen wordt. Meer informatie hierover vindt u op de website: <https://www.wijzer-oirschot.nl/wijzer-oirschot>. Op de website vindt u ook het jaarverslag van WIJzer van 2020.

Wat zien we?

We zien dat WIJzer een groot aantal trajecten heeft gestart in 2021. Hierbij zien we bij burgervragen een redelijke daling vergeleken met 2020 en bij vluchtelingenwerk is het aantal verdubbeld ten opzichte van 2020. Bij algemeen maatschappelijk werk en vluchtelingenwerk zien we een lichte stijging in de gestarte trajecten.

Klanttevredenheid

Toelichting

- Klanttevredenheidsonderzoeken (KTO) Wmo en Jeugd worden eenmaal per jaar uitgevoerd. KTO Wmo wordt uitgevoerd door MD in samenwerking met bureau ZorgfocuZ. Voor ontwikkelingen rondom het KTO Jeugd verwijzen we u naar de nieuwsbrief sociale leefomgeving. Zodra de resultaten van het KTO Wmo bekend zijn informeren we u via de nieuwsbrief.

Klachten, bezwaar en beroep

Aantal klachten, bezwaren en beroepen per organisatie per gemeente in 2021			
Klachten			
	MD	K+	WIJzer
Bergeijk	3	0	n.v.t.
Bladel	19	8	n.v.t.
Eersel	3	10	n.v.t.
Oirschot	5	6	0
Reusel	0	2	n.v.t.
Bezwaren			
	MD	K+	WIJzer
Bergeijk	7	10	n.v.t.
Bladel	9	21	n.v.t.
Eersel	8	21	n.v.t.
Oirschot	7	14	0
Reusel	7	6	n.v.t.
Beroepszaken			
	MD	K+	WIJzer
Bergeijk	0	8	n.v.t.
Bladel	0	5	n.v.t.
Eersel	1	10	n.v.t.
Oirschot	2	6	0
Reusel	0	3	n.v.t.

Toelichting

- Een klacht betreft een uiting van ontevredenheid over de manier van handelen of het niet handelen van (een medewerker) van de betreffende organisatie.
- Een bezwaar betreft een uiting dat iemand het niet eens is met een beslissing van een overheidsinstantie. Indien de indiener het vervolgens niet eens is met de reactie op het bezwaar, kan deze in beroep bij de rechtbank.
- De klachten en bezwaren bestaan uit ingetrokken, afgehandelde en openstaande klachten.
- Klachten en bezwaren kunnen ook gegrond, gedeeltelijk gegrond of ongegrond zijn.
- De klachten van MD in Oirschot, Eersel en Bladel hebben te maken met bijzondere bijstand. De klacht in Bergeijk gaat over Wmo.

Wat zien we?

Binnen onze gemeente zien we dat in 2021 bij afdeling Maatschappelijke Dienstverlening vijf klachten zijn binnengekomen, bij Kempenplus zes en nul bij WIJzer. Zeven mensen hebben een bezwaar ingediend bij MD binnen onze gemeente, en veertien bezwaren bij Kempenplus. Bij WIJzer is geen enkel bezwaar ingediend. Er zijn in Oirschot twee beroepszaken voorgekomen vanuit MD en zes vanuit Kempenplus. Als we kijken naar de gehele tabel, lijkt Oirschot niet opvallend ten opzichte van andere gemeenten. Wat wel opvalt is dat er bij Kempenplus de meeste bezwaren binnenkomen. We kunnen deze cijfers nog niet met voorgaande jaren vergelijken. Dit nieuwe hoofdstuk zal echter in de monitor continueren, waardoor later wel vergelijkingen met voorgaande periodes kunnen worden gemaakt. Gegronde signalen worden besproken in bestuurlijke overleggen en indien gewenst wordt beleid hierop bijgesteld.

Bedankt voor het lezen van de monitor sociale leefomgeving!